

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

1. IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES

CONTRATANTE: _____

CPF/CNPJ: _____ Telefone/WhatsApp: (____) _____

Endereço: _____

CONTRATADA:

CPF/CNPJ: _____ Telefone/WhatsApp: (32) 99138-0376 / (11) 93502-9739

Barbacena-MG

2. OBJETO E TABELA REFERENCIAL DE VALORES

Os serviços serão executados sob demanda, conforme os valores base de mão de obra descritos abaixo. Peças e licenças serão faturadas à parte:

Serviço	Valor Referencial
Recuperação de Dados Deletados	A partir de R\$ 980,00 (Variável por GB/Complexidade)
Backup de HDs e SSDs	R\$ 1,00 por GB + R\$ 45,00 por hora técnica
Instalação e Configuração de Redes	R\$ 80,00 por ponto ou dispositivo
Formatação de Computadores	R\$ 80,00 a R\$ 300,00

Restauração de Sistemas Operacionais	R\$ 150,00
Recuperação de Senhas	R\$ 300,00 (Arquivos criptografados sob consulta)
Instalação de Programas	A partir de R\$ 80,00 por aplicação
Suporte Remoto	R\$ 90,00 por hora técnica (Mínimo 1h)
Visitas Técnicas / Diagnóstico	R\$ 150,00 (Valor fixo por análise ou deslocamento)
Montagem de Computadores	R\$ 449,00
Consultoria em Segurança da Informação	R\$ 300,00 a R\$ 1.200,00 por projeto
Hospedagem e Registro de Domínio	Verificar condições e taxas vigentes

3. RESPONSABILIDADES TÉCNICAS E LIMITAÇÕES

- **3.1. Diagnóstico Obrigatório:** A taxa de diagnóstico é devida pelo tempo técnico de análise. A não aprovação do orçamento de reparo não isenta o pagamento deste valor.
- **3.2. Hardware Degradado e Vícios Ocultos:** A CONTRATADA não se responsabiliza por falhas decorrentes de hardware em fim de vida útil, oxidações pré-existentes ou componentes que sofram fadiga térmica durante testes. Danos estéticos mínimos em carcaças plásticas ressecadas (travas que se quebram no manuseio necessário) são de risco do CONTRATANTE.
- **3.3. Backup e Dados:** O CONTRATANTE declara que possui backup de seus dados. A CONTRATADA não responde por perda de arquivos, fotos, bancos de dados ou licenças em nenhuma hipótese, exceto no serviço específico de backup contratado.

- **3.4. Lucros Cessantes:** A CONTRATADA não responde por prejuízos financeiros, perda de negócios ou interrupção de produtividade do CONTRATANTE durante o tempo de manutenção.
- **3.5. Licenciamento de Software:** É responsabilidade do CONTRATANTE fornecer licenças originais. A CONTRATADA não instala softwares piratas ("cracks").

4. PRIVACIDADE E CONFORMIDADE (LGPD - LEI 13.709/18)

- **4.1. Sigilo Profissional:** A CONTRATADA compromete-se com o sigilo absoluto, tratando dados pessoais contidos no hardware apenas para finalidades técnicas de reparo.
- **4.2. Período de Custódia:** Dados salvos em backup temporário serão excluídos permanentemente em 07 (sete) dias corridos após a entrega. O CONTRATANTE deve conferir seus arquivos no ato do recebimento.

5. PAGAMENTO, RETENÇÃO E ABANDONO

- **5.1. Direito de Retenção:** Amparada pelo Art. 644 do Código Civil, a CONTRATADA exercerá o direito de reter o equipamento até que todos os valores devidos sejam quitados.
- **5.2. Validade Digital:** Autorizações via WhatsApp ou E-mail são reconhecidas como aprovação formal de orçamento e termos contratuais.
- **5.3. Abandono:** Equipamentos não retirados em 90 dias após o aviso de conclusão serão considerados abandonados (Art. 1.263 do Código Civil), sendo alienados para ressarcimento de custos de peças, mão de obra e estocagem.

6. GARANTIA E LIMITAÇÃO DE INDENIZAÇÃO

- **6.1. Garantia:** 90 dias sobre a mão de obra. Não cobre: vírus, softwares instalados pelo usuário após a entrega, picos de energia, líquidos ou quedas.
- **6.2. Teto Indenizatório:** Em qualquer hipótese de erro comprovado da CONTRATADA, o valor máximo de qualquer indenização fica limitado ao valor total pago pelo serviço específico.

7. FORO E TOLERÂNCIA

- **7.1. Tolerância:** O não exercício de qualquer direito previsto neste contrato não constituirá renúncia de direitos.
- **7.2. Foro:** Eleggem o foro da comarca de **Barbacena-MG** para dirimir qualquer dúvida.

8. ACEITE E ASSINATURAS

Local e Data: _____, ____ de _____ de 2026.

ASSINATURA DO CONTRATANTE

ASSINATURA DA CONTRATADA
